

▶▶▶ 種苗場生技課 聯合服務中心服務成果



本年度聯合服務中心由主辦單位的工作人員組成，每日從上午八點至下午五點半，在主題區舞台的斜對面為蒞臨花海的來賓們服務。提供的服務內容如下：

媒體服務（媒體中心）

- ◎ 提供各展館文宣資料及花海記者會新聞稿。
- ◎ 提供花海發言人接受媒體訪談及對外發佈訊息之平台。

醫療服務（醫療中心）

- ◎ 提供花海活動期間工作人員、貴賓及遊客醫療服務。

廣播服務

- ◎ 提供尋人、活動訊息及相關提醒訊息廣播。

活動訊息徵詢

- ◎ 提供花海展區配置、各展館活動訊息徵詢及相關資料索閱平台。
- ◎ 裝設聯絡服務專線一組，供民眾於花海期間諮詢用。

借用服務

- ◎ 提供公用輪椅10部（由臺中市政府社會局提供）及手動打氣機（腳踏車輪胎充氣可用），供民眾使用，並訂定借用方法與登記簿。



民眾詢問展館位置

走失小孩協助尋



花海設施維修（設施維修中心）

- ◎ 由種苗場及臺中市政府提供水電等設施專業技術人員全程駐點，提供花海現場之展館設施及公用休憩設施之維護及緊急修理。

交通資訊服務

- ◎ 提供花海現場週末接駁公車與各接駁站之間相關資訊，及協調接駁車接送與發車，以利交通順暢，供民眾搭乘。
- ◎ 提供每日東勢、豐原及臺中至新社地區的公車時刻表及花海活動場地之周邊公車站牌資訊。
- ◎ 提供自行開車的交通資訊與諮詢。

機動派出所

- ◎ 東勢分局每日提供機動式警察局（車）1輛及員警2名，於二農場辦公室門口處，供花海現場提供維護民眾安全及突發事件之處理。另提供外事警察1名，以服務國外人士狀況處理。

人力配置

- ◎ 媒體中心：由種苗場及臺中市政府新聞局每逢週末派員2名駐點服務。
- ◎ 設施維修中：由種苗場及臺中市政府提供駐點人員聯絡名單。
- ◎ 醫療中心：由臺中市政府衛生局派員2名駐點服務。

◎ 聯合服務中心：由種苗場、臺中市府觀旅局、農業局於活動期間每日各派1人值班，每逢週末另加入臺中市府交通局人員1名聯合服務。

本年度花海活動期間，碰上了罕見的冬日連日細雨，造成場地狀況不佳，聯合服務中心人員除一般服務外，更多的是在聯絡協調本場駕駛曳引機的工作人員與警方配合，協助民眾車輛自停車場移出。關於這點要感謝花海來賓們的體諒與耐心等待，也對每日在天氣狀況不佳的情形下，努力工作的工作人員。除此之外，民眾對於服務中心所提出建議與肯定，將有助於提升未來活動的服務內容與品質。

