

聯合服務中心成果 / 種苗場 / 品種改良保護課

郭宏遠、薛佑光、張勝智、郭嫻婷、安志豪、洪瑛穗、宋品慧、劉明宗

年度聯合服務中心由種苗場、臺中市政府農業局、觀旅局、衛生局、交通局及警察局共同組成，每日從上午八點至下午五點，於主題區舞台斜對面處設立兩頂帳篷，提供來訪遊客相關之廣播、諮詢與服務。本中心提供之服務內容如下：

>>> 服務內容：

1. 媒體服務(開幕二日)
 - (1) 各展館文宣資料提供及花海記者會新聞稿。
 - (2) 提供花海發言人接受媒體訪談及對外發佈訊息之平台。
2. 醫療服務：提供花海活動期間工作人員、貴賓及遊客醫療服務。
3. 廣播服務：提供尋人及失物廣播
4. 活動訊息徵詢：提供花海展區配置、各展館活動訊息徵詢及相關資料索閱平台。
5. 借用服務：提供公用輪椅及手動打氣機(腳踏車輪胎充氣可用)，供民眾使用，並訂定借用方法與登記簿。
6. 裝設緊急電話聯絡服務專線，二組電話號碼，供花海期間服務用。
7. 花海設施維修：由種苗改良繁殖場提供水電等設施專業技術人員全程駐點，提供花海現場之展館設施及公用休憩設施之維護及緊急修理。
8. 接駁車資訊服務：臺中市政府交通局於週六、日，提供花海現場接駁公車與各接駁站之間相關資訊等服務。
9. 警察服務站：臺中市政府警察局每日提供機動式警察局(車)乙輛及員警，於花海現場提供維護民眾安全及突發事件之處理。另提供外事警察，以服務國外人士狀況處理。
10. 停車場拖移服務：因應花海停車場遇天雨泥濘導致遊客車輛無法順利駛離停車場，由種苗改良繁殖場提供農用曳引機乙輛及人員協助拖移。



聯合服務(4)

>>> 人力配置：

1. 媒體服務：由種苗改良繁殖場及臺中市政府新聞局共派員3名駐點服務(開幕二日)。
2. 花海設施維修服務：由種苗改良繁殖場派員1名駐點服務。
3. 醫療服務：臺中市政府衛生局派員2名駐點服務。
4. 聯合服務中心：由種苗改良繁殖場、臺中市政府觀旅局、臺中市政府農業局於活動期間每日各派1人及臺中市政府交通局每週六日派1人值班。
5. 警察服務：由臺中市政府警察局派員警2名及外事警察1名值班。
6. 停車場拖移服務：遇雨時，由種苗改良繁殖場派員1名駐點服務。

本年度花海期間大致為風和日麗之好天氣，因此吸引大量遊客來訪，許多遊客趁著上午尚未進行交通管制前開車停入花海園區中央之協興街賞花，每日上午服務中心值勤人員均需廣播請遊客移車，特別感謝遊客的配合，使徒步區域內能車輛淨空，提供給所有遊客更好的遊園環境。此外，遊客對於聯合服務中心提出之建議與肯定，我們也將於未來繼續加強提升服務內容與品質。



聯合服務(3)

聯合服務(2)



聯合服務