

## 台灣力人關係促進協會 109 年度員工協助方案服務項目

服務項目	說明	各機關配合事項	
基本服務	熱線電話諮詢專線月費	<p>一、每個月員工之電話初步諮詢服務(02-27081402)，無次數限制。</p> <p>二、服務時間：週一至週五上午 9:00~晚間 9:00，週六上午 9:00~下午 5:00。</p> <p>三、服務對象：本會及參加本方案之所屬機關全體員工。</p>	<p>請各參加本方案之所屬一級機關於每月 5 日彙整所屬機關員工名冊，以電子郵件傳送本會。</p>
	員工身心健康講座	<p>辦理 6 場次，每場次均含服務導入宣導，各場次均開放所有參與機關同仁參加，辦理地點預定北區 2 場次、中區、南區、花蓮、臺東各 1 場次。</p> <p>一、北區(2 場次)：本會、林務局。</p> <p>二、中區：動植物防疫檢疫局臺中分局。</p> <p>三、南區：動植物防疫檢疫高雄分局。</p> <p>四、花蓮：林務局花蓮林區管理處。</p> <p>五、臺東：林務局臺東林區管理處。</p>	<p>一、請各協辦機關協助安排各場次之會議室、講座交通(高鐵站或機場至機關)，並拍攝活動照片，於講座結束後寄送本會。</p> <p>二、審酌正值全國積極防疫期間，爰本項活動暫緩辦理，俟疫情趨緩後再行規劃辦理時間。</p>
	服務報表	提供第 1 季至第 4 季季報及年報。	
	EAP 懶人包、宣傳小卡及海報	提供電子檔各 1 份。	
	員工身心健康短文	每月一則，共 12 則(月初以電子郵件寄發各參與之所屬一級機關承辦窗口)。	請各參加本方案之所屬一級機關轉發各該所屬機關。
個案服務	<p>一、提供初步諮詢後仍有個別諮詢需求者面對面或電話諮詢。</p> <p>二、員工自行撥打專線:02-27081402 諮詢及預約，每次 50 分鐘。</p> <p>三、服務時間：同熱線電話諮詢時間。</p> <p>四、各機關於附表定次數內無需額外負擔費用，超過次數時，由各機關實支實付。</p>	<p>一、各機關一對一個別諮詢及主管管理諮詢服務預估諮詢次數及服務費用如附表。</p> <p>二、各機關實際個別諮詢服務費用及主管管理諮詢服務費</p>	

服務項目	說明		各機關配合事項
	主管管理諮詢服務	<p>一、提供有管理諮詢需求之主管面對面或電話諮詢。</p> <p>二、主管填寫申請表(個人行為管理或工作績效行為)後向各機關人事機構或自行撥打專線:02-2708140 提出管理諮詢申請，每次 50 分鐘。</p> <p>三、服務時間：同熱線電話諮詢時間。</p>	<p>用，<u>2者合計超過或等於預估服務費用總金額時，依實際使用次數核實付款，2者合計未達預估服務費用總金額時，以預估服務費用總金額結算。</u></p>
專業訓練	EAP 工作圈諮詢	出席本會及所屬機關 EAP 工作圈會議，提供 EAP 員工關懷事務推動之指導	
焦點服務	花東偏遠地區關懷專案	針對花東偏遠地區關懷員主動提供關懷指導。	
	新加入服務機關主動服務專案	針對本年度新加入服務之機關，主動瞭解員工服務需求，並說明本會員工協助方案流程，與提供推動本方案的指導。	